

## 1) Privacy Policy

### In het kort: VakantieAnders Community

Leuk, fijn dat je geïnteresseerd bent in – of deelneemt aan – activiteiten van VakantieAnders.

De VakantieAnders community staat voor beleving, uitwisseling en activiteiten on- en offline.

VakantieAnders organiseert persoonlijke activiteiten, ontmoetingen en zingeving in overtuiging en levensbeschouwing van vrijheid voor jezelf, met anderen en in verbinding met het universum.

### VakantieAnders Community: AVG+

De informatie-uitwisseling gebeurt algemeen en persoonlijk online en tijdens deelname aan de activiteiten.

De Privacy Policy beschrijft respectvolle en fatsoenlijke omgang met/in opslag en wijzigingen van persoonlijke registraties.

De communicatie, registraties en gegevensuitwisseling omvat websites, deelname-administratie, andere media, algemene en persoonlijke uitwisselingen vooraf, tijdens en na activiteiten en ontmoetingen online en offline.

Wij gaan persoonlijk en met respect met je gegevens om en delen die niet met derden.

*We ontmoeten je graag*

### Lange versie

De VakantieAnders community respecteert de privacy van alle gebruikers van haar websites en deelnemers aan activiteiten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie en registratie die de gebruiker (per e-mail en/of per contactformulier of persoonlijke uitwisseling) verschaft altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

De persoonsgegevens die door u aan de VakantieAnders community worden verstrekt via één van de websites, per e-mail of anderszins, worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van het aangegeven doel, zoals het reageren op informatieaanvragen, nieuwsbrief aanvraag, het verwerken van - en deelname aan - een activiteit. Indien u hierover vragen heeft, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

### Inzage en correctie gegevens

Gebruikers hebben te allen tijde recht op inzage in hun gegevens. Gebruikers kunnen ons verzoeken om correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens. De gebruiker dient bij een correctieverzoek per e-mail expliciet aan te geven welke wijzigingen hij wenst.

### Cookies

Evenals commerciële websites maakt ook onze website gebruik van de standaard techniek genaamd: "cookies". Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door een website op uw computer aangemaakt worden. De cookies bevatten informatie over de acties en gebruik van de website en voorkeuren. De gegevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden en verbetering van de site(s). In de browser kun je aangeven cookies toe te staan of niet. Cookies verbeteren het gebruik van de website.

### Toestemming gebruik foto's en opnames

VakantieAnders – organiseert workshops en bijeenkomsten met/voor persoonlijke activiteiten, ontmoeting, ontwikkeling, ontspanning, duurzaamheid en zingeving. Er worden met regelmaat beeld- en geluidsopnames (foto's, video, etc.) gemaakt van activiteiten bij VakantieAnders, waarbij deelnemers al dan niet herkenbaar in beeld kunnen worden gebracht. Hierbij worden uiteraard fatsoens- en respect-normen gehanteerd. Opnames van individuele activiteiten worden besloten gedeeld met de deelnemers van de betreffende activiteit (=besloten). Deelnemers kunnen voor foto's een redigeer verzoek\* (zie hieronder) indienen t.b.v. openbare publicatie. VakantieAnders community, hecht eraan de bepalingen van de AVG in acht te nemen en streeft daarnaast naar helderheid in communicatie met deelnemers.

Foto- en videomateriaal zal enkel worden gebruikt ten behoeve van de volgende doelen:

- Eenvoudig besloten delen van foto's per activiteit/evenement met de deelnemers (=intern en besloten). Deelnemers kunnen hier ook hun eigen foto's delen, hierbij staat de betreffende deler het auteursrecht af;
- Bij het eenvoudig besloten delen hebben deelnemers ook gelegenheid de foto's te beoordelen en kan hij/zij een gemotiveerd redigeer verzoek indienen (bv verwijderen of onherkenbaar in beeld) op een foto t.b.v. het publieke deel van de uitingen;
- Verbetering van educatie en organisatie zoals workshopaanbod (intern en besloten);
- Journalistieke uitingen – persberichten en blogs etc. - van nieuwswaarden. Hiervoor worden opnames gebruikt waarbij impressies van gezamenlijke activiteiten uitgedragen worden. Voor het overige worden hiervoor uitsluitend geredigeerde opnames gebruikt. Registraties door derden zijn door ons niet te controleren en vallen nadrukkelijk niet onder onze verantwoording.
- Promotionele activiteiten (extern, intern en openbaar)
- Na presentatie in besloten kring zoals beschreven bij eenvoudig delen en verwerken van redigeer verzoeken kunnen opnames gebruikt worden in openbare publicaties (op de websites van VakantieAnders en Co-Creators, openbare Facebookpagina's en anders). De deelnemer behoudt te allen tijde het recht te verzoeken opnames te redigeren.

Bij/met inschrijving geeft de deelnemer zijn/haar uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming voor het maken van foto's en opnames tijdens activiteiten (programma-activiteit/evenement/bijeenkomst). Na afloop van een activiteit wordt in de bijbehorende besloten kring de opnames van deze activiteit gedeeld en kan een redigeerverzoek ingediend worden voor beeldmateriaal waarop de deelnemer onherkenbaar in beeld wil zijn bij het publieke delen van de opnames. Na afloop van de redigeerperiode (minimaal 3 weken) kan het dan nog beschikbare beeldmateriaal vrij gebruikt worden in openbare en besloten uitingen. Ook na openbare publicatie kan de deelnemer een redigeer verzoek indienen, waarna indien mogelijk alsnog aanpassing volgt.

*Bedankt voor het bezoek aan de website van VakantieAnders site(s) en het lezen van onze privacy-policy.*

## **2) Verblijfsvoorwaarden VakantieAnders**

Wat leuk dat je er (weer) bij bent. We garanderen je een welkom met gelijkgestemden in een poel van verbinden, ontmoeten, ontwikkelen en spelen. Een persoonlijke beleving en spel van emoties, (nieuwe) uitdagingen, vriendschappen en verdieping met gelijkgestemden.

We hebben een omgeving met veel sociale en persoonlijke belevingen waar respect voor elkaar en wat je meemaakt centraal staat. Een smeltkroes van emoties en vriendschappen. Of het nu gaat om een lachworkshop, muziek maken, schilderen, lichaamswerk, massage, ontmoeting, vriendschap, samen eten of kampvuur.

VakantieAnders waarborgt deze omgeving middels programmering van gezamenlijke activiteiten, workshops, maaltijden en veel fijne ontmoetingen waarbij alles kan en niets hoeft.

Er is ruimte voor persoonlijke beleving en delen van emoties zoals plezier maken, loslaten, ontdekken en leuke contacten met gelijkgestemden.

### **Ordelijk gebruik**

De deelnemer/klant is zelf verantwoordelijk voor ordelijk gebruik (en op orde houden) van gemeenschappelijke plaatsen, voorzieningen en materialen (terrein, zitplaatsen, open kampvuur, grasland, toiletten, douches, workshop tenten, etc.) en is daarop aanspreekbaar.

### **Ouder(s) & Kind(eren)**

Fijn dat jullie samen komen. De kinderen hoeven zich niet druk te maken om hun ouders. Tijdens de dag workshops voor volwassenen hebben de kinderen hun eigen activiteiten. Kinderen kunnen gehaald/gebracht worden vanaf/tot 10 minuten voor aanvang/na afloop. Kinderen kunnen dus NIET tussendoor gehaald/gebracht worden tenzij anders aangegeven door de leiding.

Bij moeilijkheden wordt gezamenlijk een oplossing gezocht. Ouders blijven te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun kinderen en/of hun gedragingen en daaruit voortvloeiende consequenties (materieel en immaterieel).

### **Workshops, planning/rooster**

De definitieve invulling van de planning van workshops, cursussen en activiteiten gebeurt ter plaatse en wordt dagelijks bekendgemaakt.

In de planning wordt afgestemd en ingespeeld op actuele situaties en omstandigheden.

De organisatie is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een (open)workshop/cursus (bv. door gebrek aan belangstelling of door het uitvallen van een docent). In die gevallen wordt gezorgd voor een passend alternatief!

### **Melding bij moeilijkheden of klachten**

Wie zijn/haar draai niet kan vinden vragen we met nadruk bij ons aan te kloppen, daar zijn we voor!

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bijtijds melden van problemen, klachten of ideeën op een dusdanig tijdstip dat de leiding in staat gesteld kan worden tot behandeling cq. afhandeling daarvan over te gaan.

Wij ontvangen op- en aanmerkingen graag!

### **Afval**

In de omgeving is iedere vorm van achterlaten van afval verboden. De leiding kan behulpzaam zijn bij het verstrekken van afvalzakken en/of aangeven van afvalplaatsen.

### **Roken**

Roken is uitsluitend toegestaan op aangegeven plaatsen of in je eigen tent/kampeermiddel. Sigarettenafval in daartoe bestemde asbakken achterlaten! Het is verboden peuken op de grond, het grasland of op het terrein achter te laten.

### **Inbegrepen**

- Alle maaltijden, inclusief koffie, thee en andere drankjes door VakantieAnders aangeboden op/bij het buffet.
- Alle workshops, cursussen en activiteiten
- Verblijf in eigen tent
- Verblijf in een accommodatie waarvoor geboekt is en in het programma is inbegrepen
- Voor verblijf met de caravan, camper kan een extra bijdrage gevraagd worden (zie website)
- Deelname en gebruik van de door de organisatie beschikbaar gestelde faciliteiten, voorzieningen en contact gelegenheden (materieel en immaterieel) is gratis, tenzij anders aangegeven

### **Diversen**

Extra kosten: zie de website voor de actuele informatie

- Eventuele persoonlijk gebonden lokale heffingen zoals toeristen/milieu/energie etc.
- Persoonlijke consult / 1op1 workshop op donderdag (of volgens programmering ter plaatse)
- Barkaart (betaalmiddel voor de bar)
- Huur van materialen (bv. kajak, paardrijden, verf, djembé etc.)
- Huur tipi / pipowagen / tent
- Overige privé uitgaven

**3) VakantieAnders - Algemene bepalingen** Met inschrijving accepteert de inschrijver de Privacy Policy, Verblijfsvoorwaarden en Algemene bepalingen van VakantieAnders en bevestigt met de inschrijving hiervan op de hoogte te zijn.

#### **Betalingsvoorwaarden deelnemers (gasten)**

- Bij inschrijving ben je akkoord met deze algemene bepalingen en de privacy policy.
- We zien na inschrijving en bevestiging graag de (aan)betaling en eventuele verzekeringsgelden bijgeschreven op onze rekening binnen de aangeven termijn op de nota. De aanbetaling/inschrijfgelden is bij de totale reissom inbegrepen. Wie binnen 6 weken van te voren boekt, betaalt alles ineens.
- Gespreide of te late betalingen worden handmatig verwerkt, de kosten hiervoor zijn vanaf €25,-
- Kortingen zijn alleen geldig indien aan de gestelde voorwaarden voldaan wordt, inclusief de betalingstermijnen. Combineren van kortingen is niet mogelijk, tenzij expliciet aangegeven.
- Wanneer bij korting niet voldaan wordt aan de gestelde korting verplichting en daarbij verzekeringen afgesloten zijn als onderdeel van deze korting, behoudt de betreffende klant alsnog de betalingsverplichting voor deze verzekeringen.
- Verzekeringskosten dienen gelijk met de inschrijfkosten voldaan te worden.

#### **(\*) Inschrijfgelden (gasten)**

- 30% van totale reisadviesprijs zonder kortingen met minimum van €350 per persoon maar nooit meer dan de reisadviesprijs zelf.
- Of het inschrijfbedrag wat expliciet aangegeven wordt op de site.

#### **Annuleringsvoorwaarden deelnemers (gasten)**

- Indien een annuleringsverzekering is afgesloten en de annulering wegens overmacht door deze annuleringsverzekering vergoed wordt, vervallen alle kortingen en betalingstermijnen en is de volledige reissom verschuldigd.
- De naar algemeen gehanteerde en veel gebruikte 'Annuleringsbepalingen bij Nederlandse Verzekeringen van Reizen' zijn van overeenkomstige toepassing. Bij annulering vervallen alle kortingen en is de adviesprijs van toepassing maar nooit meer dan waarvoor geboekt is. Bij niet verschijnen of geen bericht is van de deelname som 100% verschuldigd, tot de dag voor deelname 90%, tot de 30<sup>e</sup> dag voor deelname 60% en tot de 60<sup>e</sup> dag voor deelname de inschrijfgelden (zie *\*inschrijfgelden*)
- Bij annulering is de email-datum van annulering bepalend en wordt het annuleringstermijn aangehouden terugwerkend vanaf de deelnamedatum. Termijnen die door het inschrijfmoment niet meer haalbaar zijn vervallen.
- Verzekeringsgelden, toeslagen en administratiekosten zijn niet te annuleren en blijven te allen tijde verschuldigd en/of worden verrekend met openstaande gelden.
- In die gevallen van overmacht (zoals brand, storm, overheid etc.) die uitvoeren van een programma niet mogelijk maakt behoudt de deelnemer het tegoed in de vorm van een voucher (=tegoed) om later te besteden/verrekenen bij een ander programma. Een voucher is uitsluitend te verrekenen met de adviesprijs. Aanbiedingen en kortingen vervallen bij gebruik van de voucher.

De organisatie is op geen enkele manier aansprakelijk voor verlies of diefstal van goederen of geld.

#### **Verzekeringen (uittreksel)**

- Wij adviseren een doorlopende annuleringsverzekering. Of bij boeking een losse annuleringsverzekering af te sluiten.
- De Annuleringsverzekering is ±7% v.d. reissom (incl. assurantiebelaasting) en dekt de reissom kosten in geval van overmacht
- Bij annulering wegens overmacht volgens de afgesloten annuleringsverzekering vervallen alle kortingen en betalingstermijnen. De volledige reissom is dan verschuldigd tot het maximaal verzekerde bedrag en onder aftrek van reeds gedane betalingen.
- De Reisverzekering bedraagt ± €1.50 per dag en gaat in op de dag van aankomst en loopt t/m de dag van vertrek en dekt ziektekosten en diefstal van goederen. Binnen Nederland is geen reisverzekering nodig.
- De poliskosten bedragen ± €6,-
- De verzekeringsvoorwaarden zijn via onze site online in te zien (<https://www.vakantieanders.nl/> onderaan in de footer)
- Wijziging in de tarieven v.d. verzekeringen worden zonder voorbehoud doorberekend, zie factuur en voor de actuele tarieven!

#### **Co-Creatie: Algemene betalings- en annulerings-voorwaarden bij Co-Creatie**

- Bij inschrijving als Co-Creator ben je akkoord met de algemene bepalingen en dit supplement voor Co-Creatie
- Als co-creator verbind je je aan, en participeer je in, het programma, organisatie, activiteiten en draag je bij wat is afgesproken
- Als Co-Creator-workshopgever kun je publiciteit krijgen op de website en bij andere PR
- Annuleringsbepalingen voor Co-Creatie - tot 60 dagen voor aanvang is 50% van de kosten verschuldigd met een minimum van €450 maar nooit meer dan de adviesprijs (excl. verzekeringen en toeslagen), daarna 100%. Afzeggen of niet komen is voor eigen risico.
- Co-Creators-Workshopgevers die participeren in het programma-aanbod hebben geen restitutierecht bij annuleren.
- Indien van toepassing word je direct opgenomen in de publiciteit van VakantieAnders
- Een annuleringsverzekering is voor eigen rekening af te sluiten. Wij raden een (doorlopende) annuleringsverzekering aan.
- Na de inschrijfbevestiging ontvangen we graag het volledige bedrag(+verzekeringsgelden) binnen 8 dagen op onze rekening.
- Gespreide of te latere betalingen is mogelijk na overleg, de kosten hiervoor zijn vanaf €25,-
- De deelnemende co-creator verspreid cq. deelt ook informatie over VakantieAnders in zijn/haar eigen netwerk
- De deelnemende co-creator maakt over zijn/haar bijdrage afspraken met de programma-coördinator.
- Informatie, communicatie en het maken van afspraken is rechtstreeks met de programmacoördinator.
- In overleg kunnen afwijkende afspraken gemaakt worden die uitsluitend geldig zijn na schriftelijke bevestiging.
- Gemaakte afspraken worden altijd schriftelijk (digitaal) bevestigd en zijn bepalend. Bij discussie beslist de leiding.